

• Premessa

La presente cookie policy è riferita esclusivamente al sito www.raphaelhotel.com ("Sito") e deve essere intesa come parte integrante della [Privacy Policy](#) del medesimo.

• Definizioni, caratteristiche e applicazione della normativa

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dall'utente inviano e registrano sul suo computer o dispositivo mobile, per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita. Proprio grazie ai cookie un sito ricorda le azioni e preferenze dell'utente (come, ad esempio, i dati di login, la lingua prescelta, le dimensioni dei caratteri, altre impostazioni di visualizzazione, ecc.) in modo che non debbano essere indicate nuovamente quando l'utente torni a visitare detto sito o navighi da una pagina all'altra di esso. I cookie, quindi, sono usati per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni riguardanti le attività degli utenti che accedono ad un sito e possono contenere anche un codice identificativo unico che consente di tenere traccia della navigazione dell'utente all'interno del sito stesso per finalità statistiche o pubblicitarie. Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo computer o dispositivo mobile anche cookie di siti o di web server diversi da quello che sta visitando (c.d. cookie di "terze parti"). Alcune operazioni non potrebbero essere compiute senza l'uso dei cookie, che in certi casi sono quindi tecnicamente necessari per lo stesso funzionamento del sito.

Esistono vari tipi di cookie, a seconda delle loro caratteristiche e funzioni, e questi possono rimanere nel computer o dispositivo mobile dell'utente per periodi di tempo diversi: c.d. cookie di sessione, che viene automaticamente cancellato alla chiusura del browser; c.d. cookie persistenti, che permangono sull'apparecchiatura dell'utente fino ad una scadenza prestabilita.

I **cookie tecnici** sono cookie utilizzati al solo fine di "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio" (art. 122, comma 1, del Codice) e dunque servono ad effettuare la navigazione o a fornire un servizio richiesto dall'utente. Essi non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal gestore del sito web. I cookie tecnici possono essere suddivisi in:

- cookie di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web. Questi cookie sono essenziali in quanto consentono all'utente di spostarsi da una sezione all'altra del sito web e di utilizzare i servizi messi a disposizione dal sito, quali la navigazione come utente registrato o l'accesso ad aree sicure, che non sarebbero altrimenti disponibili;
- cookie analytics (o di prestazione), che sono assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso, o sull'eventuale presenza di messaggi di errore inviati dal sito durante la navigazione. Questi cookie non raccolgono informazioni in grado di identificare i visitatori: le informazioni vengono raccolte in forma aggregata e anonima e vengono utilizzate esclusivamente ai fini del miglioramento del sito;
- cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso e di personalizzare l'offerta nei confronti dell'utente per ottimizzare l'esperienza di navigazione. Le informazioni vengono generalmente raccolte in forma anonima e non includono l'attività di navigazione su altri siti web.

Ai sensi dell'articolo 122, comma 1, del Codice della Privacy e del Provvedimento del Garante dell'8 maggio 2014, n.229, i cookie "tecnici" possono essere utilizzati anche in assenza del consenso dell'interessato. Tra l'altro, lo stesso organismo europeo che riunisce tutte le Autorità Garanti per la privacy dei vari Stati Membri (il c.d. Gruppo "Articolo 29") nel Parere 4/2012 (WP194) intitolato "Esenzione dal consenso per l'uso dei cookie" ha chiarito che sono cookie per i quali non è necessario acquisire il consenso preventivo e informato dell'utente:

- i cookie con dati compilati dall'utente (identificativi di sessione), della durata di una sessione o cookie persistenti limitatamente ad alcune ore in taluni casi;
- i cookie per l'autenticazione, utilizzati ai fini dei servizi autenticati, della durata di una sessione;
- i cookie di sicurezza incentrati sugli utenti, utilizzati per individuare abusi di autenticazione, per una durata persistente limitata;
- i cookie di sessione per lettori multimediali, come i cookie per lettori "flash", della durata di una sessione;
- i cookie di sessione per il bilanciamento del carico, della durata di una sessione;
- i cookie persistenti per la personalizzazione dell'interfaccia utente, della durata di una sessione (o poco più);
- i cookie per la condivisione dei contenuti mediante plug-in sociali di terzi, per membri di una rete sociale che
- hanno effettuato il login;

I **cookie di profilazione** sono cookie volti a creare profili relativi all'utente e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete. In ragione della particolare invasività che tali cookie possono avere nell'ambito della sfera privata degli utenti, la normativa europea e quella italiana prevedono che l'utente debba essere adeguatamente informato sull'uso di essi ed esprimere il proprio valido consenso al loro utilizzo. Ai cookie di profilazione si riferisce l'art. 122 del Codice, laddove prevede che "l'archiviazione delle informazioni nell'apparecchio terminale di un contraente o di un utente o l'accesso a informazioni già archiviate sono consentiti unicamente a condizione che il contraente o l'utente abbia espresso il proprio consenso dopo essere stato informato con le modalità semplificate di cui all'articolo 13, comma 3" (art. 122, comma 1, del Codice).

• Tipologie di cookie utilizzate dal Sito

Il Sito utilizza le seguenti tipologie di cookie, ed offre la possibilità di de-selezione dei medesimi, salvo che per i cookie di terze parti per i quali l'utente deve fare riferimento direttamente alle relative modalità di selezione e de-selezione dei rispettivi cookie, indicate a mezzo di link:

- Cookie tecnici - di navigazione o sessione - strettamente necessari per il funzionamento del Sito o per consentire all'utente di usufruire dei contenuti e dei servizi da questi richiesti.
- Cookie analytics, che consentono al gestore del Sito di comprendere come questo viene utilizzato dagli utenti. Con questi cookie non vengono raccolte informazioni sull'identità dell'utente, né alcun dato personale. Le informazioni sono trattate in forma aggregata ed anonima.
- Cookie di funzionalità, utilizzati per attivare re specifiche funzionalità del Sito ed una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso.
- Cookie di profilazione, volti a creare profili relativi all'utente e utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete. Il sito non utilizza cookie di profilazione di prime parti, ma potrebbe utilizzarne di terze parti.
- Cookie di terze parti, cioè cookie di siti o di web server diversi da quello del Titolare, utilizzati per finalità proprie di tali terze parti, tra cui cookie analitici e di profilazione. Si precisa che tali soggetti terzi, di seguito elencati con i relativi collegamenti ipertestuali alle politiche sulla privacy, agiscono in qualità di autonomi titolari del trattamento dei dati raccolti attraverso i cookie da essi inviati; pertanto, l'utente deve rifarsi alle loro politiche di trattamento di dati personali, informative ed eventuali moduli di raccolta del consenso (selezione e de-selezione dei rispettivi cookie).

ATTENZIONE: disabilitando i cookie tecnici e/o di funzionalità il Sito potrebbe risultare non consultabile o alcuni servizi o determinate funzioni del sito potrebbero risultare non disponibili o non funzionare correttamente, e l'utente potrebbe essere costretto a modificare o a inserire manualmente alcune informazioni o preferenze ogni volta che visiterà il Sito.

• Chi é tenuto a fornire l'informativa e a richiedere il consenso dei cookie

Secondo le FAQ pubblicate dal Garante per la protezione dei dati personali, sono tenuti a fornire l'informativa e a richiedere il consenso per l'uso dei cookie:

- Il titolare del sito web che installa cookie di profilazione. Ricordiamo che questo sito – come sopra detto – non utilizza cookie di profilazione di prime parti.
- Per i cookie di terze parti installati tramite il sito, gli obblighi di informativa e consenso gravano sulle terze parti, ma il titolare del sito, quale intermediario tecnico tra queste e gli utenti, è tenuto a inserire nell'informativa "estesa" i link aggiornati alle informative e ai moduli di consenso delle terze parti stesse.

• Come disabilitare i cookie

- **Mediante configurazione del browser**

L'utente può decidere se accettare o meno i cookie. A questo scopo può utilizzare le impostazioni del browser Internet. La maggior parte dei browser consente di gestire (visualizzare, abilitare, disabilitare e cancellare) i cookie tramite le impostazioni.

Consultare il manuale dell'utente del browser di navigazione utilizzato per scoprire come gestire i cookie. Indichiamo di seguito a titolo esemplificativo e non esaustivo come reperire le istruzioni fornite dai produttori dei browser di navigazione più diffusi:

- Chrome: per maggiori informazioni visitare la [pagina dedicata](#)
- Mozilla Firefox: per maggiori informazioni visitare la [pagina dedicata](#)
- Internet Explorer: per maggiori informazioni visitare la [pagina dedicata](#)
- Safari: per maggiori informazioni visitare la [pagina dedicata](#)
- Opera: per maggiori informazioni visitare la [pagina dedicata](#)

I link sopra indicati possono essere soggetti a variazioni del tempo non dovuti al sito. Le stesse informazioni sono, comunque, facilmente reperibili utilizzando un motore di ricerca.

Se il vostro browser non è presente, fate riferimento alle informazioni sui cookie fornite dal browser stesso. Se utilizzate un telefono cellulare, consultate il relativo manuale per reperire ulteriori informazioni.

A seguito di disabilitazione dei cookie attraverso le impostazioni del browser, si ricorda la necessità di provvedere sempre attraverso le stesse alla eliminazione di quelli già presenti prima della disabilitazione stessa.

N.B.: bloccando indiscriminatamente la ricezione di tutti i cookie, inclusi quelli tecnici, senza prevedere una specifica eccezione per il Sito, si potrebbe non essere più in grado di navigare sul Sito o di usufruire in tutto o in parte delle sue funzionalità. Inoltre, cancellando tutti i cookie dal browser, anche i cookie tecnici potrebbero essere rimossi e, pertanto, si potrebbero rimuovere le preferenze impostate utilizzando il Sito o non ritrovare più i prodotti o servizi inseriti nel carrello.

- **Mediante le modalità messe a disposizione dalle terze parti**

Questo sito potrebbe utilizzare in determinate sezioni cookie di terze parti. Tra questi i principali sono:

TERZA PARTE CHE CONSERVA LE INFORMAZIONI DELL'UTENTE	LINK ALL'INFORMATIVA DELLA TERZA PARTE	LINK AL MODULO DI CONSENSO DELLA TERZA PARTE
Google Analytics	Link	Link
Google YouTube	Link	–
Google AdSense	Link	Link
Google Maps	Link	–
Facebook	Link	Accedere al proprio account. Sezione privacy.
Twitter	Link	Link
Google+	Link	–
Instagram	Link	–
Pinterest	Link	–
Amazon	Link	–

N.B.: i link sopra indicati possono essere soggetti a variazioni del tempo non dovuti al sito. Le stesse informazioni sono, comunque, facilmente reperibili utilizzando un motore di ricerca.

- **Mediante il sito www.youronlinechoices.com**

Per le informative e per disattivare i cookie di profilazione erogati da terze parti è possibile utilizzare anche il sito: www.youronlinechoices.com/it

Your Online Choices è un sito Internet gestito dall'associazione non-profit European Interactive Digital Advertising Alliance (EDAA), la cui versione in lingua italiana è raggiungibile all'indirizzo www.youronlinechoices.eu/it/, che fornisce informazioni sulla pubblicità comportamentale basata sui cookie di profilazione e consente agli utenti di Internet di opporsi facilmente (opt-out) all'installazione dei principali cookie di profilazione installati dagli operatori pubblicitari ed utilizzati su siti Internet. Prima di utilizzare questo strumento, ti consigliamo di leggere attentamente le condizioni generali di servizio del sito Your Online Choices, le domande frequenti (FAQ) e la guida per l'utente (HELP).

N.B.: sebbene Your Online Choices riunisca molte delle più importanti società del mondo pubblicitario che utilizzano cookie, alcune delle terze parti che installano cookie attraverso il Sito potrebbero non aver aderito a Your Online Choices. Pertanto, l'utilizzo di Your Online Choices non garantisce che si riceveranno cookie di terze parti navigando sul Sito. Ricordati, inoltre, che eliminando tutti i cookie dal proprio browser, anche i cookie tecnici rilasciati da Your Online Choices per ricordare le tue scelte potrebbero essere eliminati, rendendo nuovamente attivi i cookie di terze parti.

- **Conservazione dei dati**

Come osservato in precedenza, la durata dei cookies dipende dalla loro natura: i cookies di sessione scadono quando l'utente chiude il browser; i cookies persistenti rimangono nel terminale alla chiusura del browser per un tempo determinato. I tempi di conservazione sono fissati dal server al momento della loro creazione.

- **Modifiche cookie policy**

L'Hotel Raphael si riserva la facoltà di apportare delle modifiche alla presente cookie policy. L'utente accetta di essere vincolato a tali eventuali e future revisioni e si impegna, pertanto, a visitare periodicamente questa pagina per essere informato su eventuali variazioni.

Inizio modulo